

# Managed Monitoring



Kegler | IT

Wir schaffen Lösungen!

# Unser Service im Überblick

## Allgemeines

Das Managed Monitoring von Kegler IT ist eine professionelle Lösung zur Überwachung der vitalen Funktionen von Servern, Workstations und Notebooks. Durch die proaktive Überwachung der Systeme können rechtzeitig Problempotentiale erkannt und behoben werden. Die Gefahr von Systemausfällen und damit ein einhergehender Produktions- oder Betriebsstillstand werden somit auf ein Minimum reduziert.

Produktbeschreibung:

- Überwachung der vitalen Systemfunktionen 24/7
- Überwachung der kritischen Ereignisse 24/7
- Automatisches Einspielen und Überwachen von Systemupdates
- Proaktive Handlung durch IT-Systemtechniker im Fehlerfall
- Überwachung von Backups 24/7

## Zielgruppen

Managed Monitoring richtet sich an Unternehmen, die eine professionelle Lösung zur externen Überwachung ihrer IT-Infrastruktur suchen. Server- und Systemausfälle haben zur Folge, dass die betroffenen Betriebsbereiche vollständig zum Stillstand kommen. Mitarbeiter können keine Arbeiten durchführen, Zeitpläne kommen ins Stocken. Dies wiederum bedeutet zusätzliche Kostenbelastung sowie Umsatzausfälle. Die proaktive Überwachung der Systeme und IT-Infrastruktur durch Kegler|IT ermöglicht das frühzeitige Erkennen von Fehlerpotential. So können Fehlerquellen beim Entstehen identifiziert und umgehend eliminiert werden. Das Gefahrenpotential von längerfristigen Ausfällen oder Folgeschäden wird somit auf ein Minimum reduziert.

## Automatisierte Monitoring-Prozesse

Managed Monitoring von Kegler IT ist eine komfortable Lösung zur externen Überwachung von IT-Infrastrukturen. Die Einrichtung erfolgt durch geschultes IT-Fachpersonal auf dem Server, Workstation oder Notebook des Kunden. Hierbei richtet der Servicetechniker das gewünschte Monitoring nach Absprache mit dem Kunden ein. Die Funktionen werden anschließend von einem externen Server vollkommen automatisiert überwacht. Notwendig ist lediglich die Internetverbindung. Im Störfall erhält der Servicetechniker der Kegler|IT eine automatisierte Benachrichtigung und kann entsprechende Maßnahmen einleiten.

## Leistungen

|  |  |
|--|--|
| Überwachung des Festplattenspeicherplatzes 24/7          | ○  |
| Überwachung der Windows Dienste 24/7                     | ○  |
| Auswertung Ereignisprotokoll                             | ○  |
| Auswertung und Prüfung von kritischen Ereignissen        | ○  |
| Überwachung des Festplattenzustandes 24/7                | ○  |
| Überwachung der Leistung 24/7                            | ○  |
| Überwachung der Netzwerkdienste 24/7                     | ○  |
| Patchmanagement  | ○  |
| Überwachung Backupdienste 24/7                           | ○  |
| Berichte   | ○  |
| Service Level Agreement Basic                            | ○  |
| Medium   | Server, Workstation, Notebook                                      |
| Proaktive Handlung der Kegler IT - Techniker im Störfall | Kontaktaufnahme, Terminvereinbarung zur Fehlerbehebung beim Kunden |

## Abrechnung

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| Vertragslaufzeit    | 12 Monate          |
| Abrechnungszeitraum | jährlich im Voraus |

## Tarif Server

|  |                   |
|--|-------------------|
| Einmalige Einrichtungsgebühr pro Server / VM | Preis auf Anfrage |
| Monitoring Server / pro Server / VM          | Preis auf Anfrage |
| Patchmanagement OS                           | inklusive         |
| Fehlerbehebung durch Techniker               | nach Aufwand      |

## Tarif Workstation / Notebook

|   |                   |
|---|-------------------|
| Einmalige Einrichtungsgebühr pro Workstation / Notebook | Preis auf Anfrage |
| Monitoring Server / pro Workstation / Notebook          | Preis auf Anfrage |
| Patchmanagement OS                                      | inklusive         |
| Fehlerbehebung durch Techniker                          | nach Aufwand      |

### Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Sie verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Laufzeitende schriftlich gekündigt wird. Die Abrechnung erfolgt jeweils jährlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters. Alle ausgewiesenen Preise sind Nettopreise und gelten zzgl. der gesetzl. MwSt.