

# Managed Backup



Kegler | IT

-----  
Wir schaffen Lösungen!

# Unser Service im Überblick

## Allgemeines

Das Managed Backup von Kegler IT ist eine professionelle Lösung zur Sicherung von Daten in einem Rechenzentrum. Alle unternehmenswichtigen Daten werden verschlüsselt, regelmäßig und automatisiert gesichert. Im Fall eines Datenverlusts kann das Managed Backup innerhalb kurzer Zeit die verlorenen Daten wieder herstellen.

Produktbeschreibung:

- SSL verschlüsselte Datenübertragung
- Datenverschlüsselung der Ablagedaten mit 256Bit AES
- professionelles Backup-Management durch geschultes IT-Fachpersonal
- Zeitgesteuerte Sicherungsplanung
- Speicherung der Daten innerhalb der deutschen Grenzen in einem ISO-zertifizierten Rechenzentrum
- hohe Sicherheit vor physischen Beeinträchtigungen (wie Schäden durch Feuer oder Wasser) sowie vor Diebstahl
- Last Day Backup bis hin zur inkrementellen Sicherung 7 – 30 Tage
- Daten sind stets auf dem aktuellsten Stand
- verfügbar für Windows-, Linux- und OS-X-Plattformen, MS Exchange, Sharepoint, SQL, MySQL, Oracle-Anwendungen und mit virtualisierten Hyper-V- und VMware-Umgebungen
- Reports und Monitoring des Backups
- Service Level Agreement Basic ist standardmäßig integriert

## Zielgruppen

Managed Backup richtet sich an Unternehmen, die eine professionelle Lösung zur Sicherung ihrer unternehmenskritischen Daten suchen. Der Vorteil des Produkts liegt in der einfachen Handhabung sowie professionellen Überwachung der Backups durch geschultes IT-Fachpersonal.

Unternehmenskritische Daten sind in Unternehmen existenziell. Ihr Verlust hat direkte Auswirkungen auf das Unternehmen und deren Geschäftsabläufe. Umsatzausfälle und hohe Kosten sind oft die Folge bei Datenverlust.

## Automatisierte Backup-Prozesse

Managed Backup von Kegler IT ist eine komfortable Lösung zur Sicherung unternehmenskritischer Daten. Die Einrichtung erfolgt durch geschultes IT-Fachpersonal auf dem Server, Workstation oder Notebook des Kunden. Hierbei richtet der Servicetechniker das gewünschte Backup und den Intervall nach Absprache mit dem Kunden ein. Danach führt das System die Backups vollkommen automatisiert durch, sodass ein weiteres Eingreifen durch Techniker nicht nötig ist. Durch ständiges Monitoring der Backupprozesse wird der Erfolgsstatus überwacht. Im Störfall ist so ein frühzeitiges Eingreifen möglich und garantiert den aktuellsten Stand der Daten im Bedarfsfall. Notwendig ist lediglich die Internetverbindung.

## Leistungen

Datenverschlüsselung mit 256Bit AES	○
SSL verschlüsselte Datenübertragung	○
professionelles Backup-Management durch geschultes IT-Fachpersonal	○
Unterstützte Betriebssysteme	Windows, Linux- und OS-X Plattformen
Automatisierte Backups	○
Wiederherstellung von Dateien / Ordnern	○
Berichte	○
Service Level Agreement Basic	○
Medium	Server, Workstation, Notebook

## Abrechnung

Vertragslaufzeit	12 Monate
Abrechnungszeitraum	jährlich im Voraus
Einrichtungsgebühr einmalig	Preis auf Anfrage

## Tarif

10 GB Datenspeicherung	Preis auf Anfrage
25 GB Datenspeicherung	Preis auf Anfrage
50 GB Datenspeicherung	Preis auf Anfrage
100 GB Datenspeicherung	Preis auf Anfrage
250 GB Datenspeicherung	Preis auf Anfrage
500 GB Datenspeicherung	Preis auf Anfrage

## Wartungsfenster

Zur Qualitätssicherung und Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden Arbeiten durch Kegler|IT und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet. Kegler|IT kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an.

### Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Sie verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Laufzeitende schriftlich gekündigt wird. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters. Alle ausgewiesenen Preise sind Nettopreise und gelten zzgl. der gesetzl. MwSt.